



## Beruf: Kauffrau/-mann im Einzelhandel

### Zum Beruf

Kaufleute im Einzelhandel führen Bestellungen durch, nehmen Lieferungen entgegen und überprüfen diese auf Menge und Qualität. Anschließend lagern sie die Güter fachgerecht ein, kümmern sich um die sachgerechte Bestückung der Auslagen und sorgen für die Sauberkeit der Verkaufsräume. Außerdem können sie potenzielle Käufer kompetent beraten.

Kaufleute im Einzelhandel finden Beschäftigung in

- Einzelhandelsunternehmen, z.B. in Modehäusern, Baumärkten, Supermärkten, Kaufhäusern, Lebensmittelgeschäftern, Tankstellen oder im Versandhandel

### Wie, wo, was

Die Vermittlung von fachtheoretischem und fachpraktischem Wissen findet im eigenen Bio-Naturkostladen der Suchthilfe „die Fleckenbühler Haus Frankfurt gGmbH“ statt. Der Einstieg ist nach Absprache individuell gestaltbar und gilt für jede der drei Qualifizierungsebenen jeweils 12 Monate. Der vollständige Qualifizierungszeitraum beträgt insgesamt 3 Jahre und unterteilt sich wie folgt:

<b>GRUND QUALIFIZIERUNG</b>	Ziel	Erwerb von Kenntnissen und Fachkompetenzen aus dem ersten Ausbildungsjahr der Kaufleute im Einzelhandel.
	Bausteine	1: Grundlagen der Berufsausbildung im Einzelhandel 2: Warenpräsentation und Dienstleistungsangebot im Kundengespräch 3: Kundenberatung in schwierigen Situationen 4: Service im Kassenbereich
	Laufzeit	12 Monate / Vollzeit (39 Stunden)

<b>AUFBAU QUALIFIZIERUNG</b>	Ziel	Erwerb von Kenntnissen und Fachkompetenzen aus dem zweiten Ausbildungsjahr der Kaufleute im Einzelhandel.
	Bausteine	5: Warenpräsentation 6: Werbemaßnahmen und Verkaufsförderung 7: Beschaffung und Lagerung von Waren 8: Einzelhandelsprozesse
	Laufzeit	12 Monate / Vollzeit (39 Stunden)

<b>ABSCHLUSS QUALIFIZIERUNG</b>	Ziel	Erwerb von Kenntnissen und Fachkompetenzen aus dem dritten Ausbildungsjahr der Kaufleute im Einzelhandel. Vorbereitung auf die Abschlussprüfung als externer Prüfling.
	Bausteine	9: Kalkulation von Warenpreisen 10: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle 11: Personalplanung und -führung 12: Grundlagen der unternehmerischen Selbstständigkeit Prüfungsvorbereitung
	Laufzeit	12 Monate / Vollzeit (39 Stunden)